

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Klubschule Migros

(Stand Mai 2016)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen bei jedem Angebot der Klubschule Migros zur Anwendung.

Gültigkeit: ab Mai 2016.

## Zahlung des Kursgeldes

Nachdem Sie sich für einen Kurs angemeldet haben, erhalten Sie von uns einen Teilnehmer-Ausweis, der Ihnen gleichzeitig als Einzahlungsschein dient. Der dort aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Die Anmeldung verpflichtet Sie zur Zahlung des Kursgeldes. **Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.** Die Bezahlung ist im Klubschulsekretariat und zum Zeitpunkt der Anmeldung über unsere Website (nur Kreditkarte) möglich.

## Kursorganisation

Aus organisatorischen Gründen behalten wir uns vor, Klassen zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen, den Durchführungsort zu ändern oder Kurse bei prozentualer Rückerstattung des Kursgeldes zu kürzen. Fällt eine Kursleitung aus, kann die Schulleitung einen Kursleiterwechsel vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen.

## Kursplätze und Durchführung

Um unsere Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir für jedes Lernangebot eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben (unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung). Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt und das Kursgeld erlassen bzw. rückerstattet.

Bei Unterbestand einer Klasse kann es in Einzelfällen vorkommen, dass wir den Kurs unter Vorbehalt des Einverständnisses der Kursteilnehmenden durchführen, jedoch das Kursgeld entsprechend erhöhen oder, wo es sinnvoll ist, die Anzahl der Lektionen reduzieren.

## Kursausschluss

Die Schulleitung behält sich vor, einen oder mehrere Kursteilnehmende aus einem Kurs begründet auszuschliessen. In folgenden Fällen ist das ganze Kursgeld geschuldet, d.h. es erfolgt weder eine anteilmässige Rückerstattung noch ein Erlass des Kursgeldes: Kursausschluss aufgrund Nichtbezahlung des Kursgeldes sowie in schwerwiegenden Fällen (Ehrverletzung, Belästigung, vorsätzliche Sachbeschädigung etc.).

## Abmeldungen

Eine Abmeldung aus einem Kurs ist mit administrativem Aufwand verbunden. Je nach Abmeldezeitpunkt können wir Ihnen das Kursgeld ganz oder teilweise erlassen. Bitte beachten Sie folgende Regelung:

Bei Kursen bis 1'000 Franken:

Bei Abmeldungen bis eine Woche vor Kursstart können wir Ihnen die Kursgeldzahlung erlassen bzw. rückerstatten, wobei eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30.- erhoben wird. Erfolgt die Abmeldung weniger als eine Woche vor Kursbeginn, ist das gesamte Kursgeld zu zahlen.

Bei Kursen über 1'000 Franken:

In diesem Fall brauchen wir von Ihnen eine schriftliche Kursabmeldung. Als Eingangsdatum gilt der Poststempel Ihres Schreibens. Der Erlass bzw. die Rückerstattung Ihres Kursgeldes ist wie folgt geregelt:

### **Abmeldezeitpunkt:**

Bis 45 Kalendertage vor Kursbeginn:  
Ab 44 bis 22 Kalendertage vor Kursbeginn:  
Ab 21 bis 15 Kalendertage vor Kursbeginn:  
Ab 14 bis 8 Kalendertage vor Kursbeginn:  
Ab 7 Kalendertage bis einen Tag vor Kursbeginn:  
Am Tag des Kursbeginns oder später:

### **Rücktrittsgebühr:**

CHF 100.- Bearbeitungsgebühr  
10 % des Kursgeldes, jedoch max. CHF 500.-  
30 % des Kursgeldes  
50 % des Kursgeldes  
80 % des Kursgeldes  
Kein Erlass bzw. keine Rückerstattung des Kursgeldes.

Die Klubschule Migros behält sich vor, Forderungen von Dritten für Übernachtung, Verpflegung, Reise etc. zu verrechnen.

### **Nicht besuchte Lektionen**

Nicht besuchte Lektionen können nicht nachgeholt werden und werden nicht rückerstattet.

### **Kursbestätigung**

Auf Ihren Wunsch und nach erfolgtem Besuch von mindestens 80 Prozent der Kurslektionen, stellen wir Ihnen gerne eine Kursbestätigung aus oder tragen den Kursbesuch im Bildungspass des Schweizerischen Verbandes für Weiterbildung (SVEB) ein. Bedingung in beiden Fällen ist allerdings, dass Ihr Kurs nicht länger als ein Jahr zurückliegt. Abweichende Regelungen bei Zertifikats- und Diplomlehrgängen sind ausdrücklich vorbehalten.

### **Versicherung**

***Für alle von der Klubschule Migros organisierten Kurse und Veranstaltungen schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind daher selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Anlagen der Klubschule Migros erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die Klubschule Migros nicht haftbar gemacht werden.***

### **Datenschutz**

Mit der Anmeldung erklären Sie sich einverstanden, dass die Klubschulen der regionalen Genossenschaften der Migros sowie die Koordination der Klubschulen des Migros-Genossenschaftsbundes Ihre Daten (Personendaten, gebuchte Kurse, Zahlungsmoral etc.) für weitergehende Zwecke (Werbung, Ablehnung von Anmeldungen wegen schlechter Zahlungsmoral etc.) verwenden können. Unsere Werbung können Sie jederzeit mündlich oder schriftlich abbestellen.

### **Video- und Audio-Aufnahmen**

Ohne ausdrückliches Einverständnis der Klubschule Migros und/oder der Kursteilnehmenden dürfen in sämtlichen Räumlichkeiten der Klubschule Migros keine Video- oder Audio-Aufnahmen gemacht werden.

### **Programm- und Preisänderungen**

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

### **Gerichtsstand**

**Für alle Rechtsbeziehungen mit der Klubschule Migros ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Zürich.**

Bei Fragen wenden Sie sich bitte ans Klubschulsekretariat.